

# ***BMC PRINTER AND LABEL PRINTER***

## ***MANUAL DE INSTALACION***

*Elaborado por:  
Francisco Martínez  
21 de Julio de 2008*

-----  
*Modificación el 29 de Agosto de 2008*

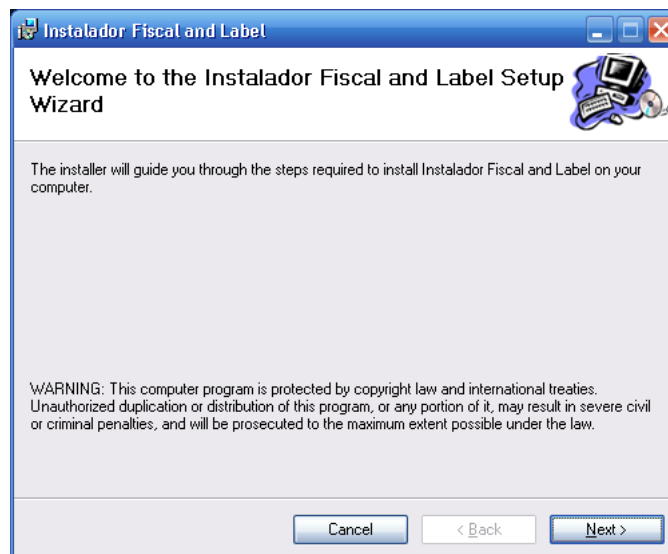
## Requisitos del Sistema:

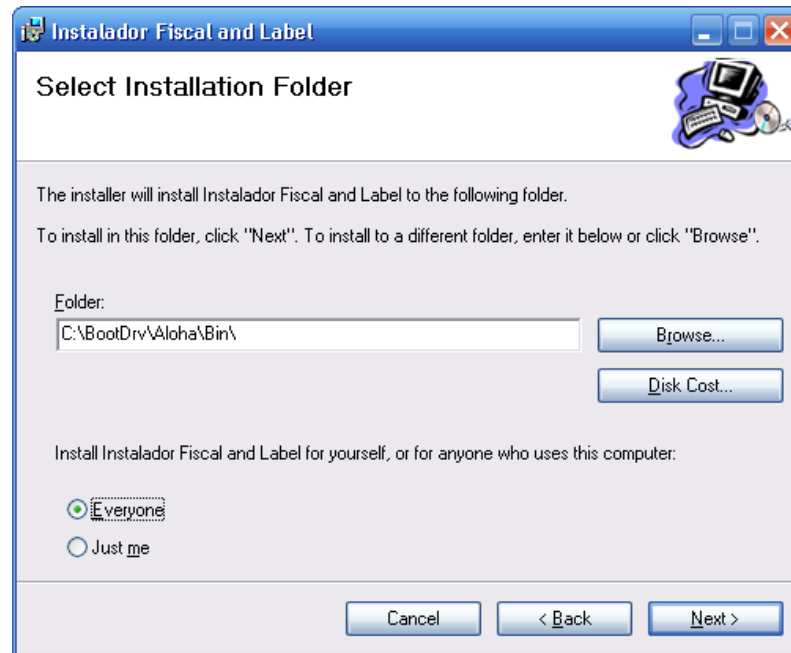
- Framework 2.0 \*
- Aloha TS/QS 6.1.X o superior. (Se han hecho pruebas sobre Aloha 5.3.33 y ha funcionado bien, mas para mayor seguridad se recomienda hacer el upgrade a una versión 6.X).
- Windows XP/Server 2003, Server 2000, Professional 2000.
- Crystal Reports for .NET Framework 2.0 (x86) \* (No necesario para la versión 2.0 del Label Printer en las Terminales. Si es requerido para el Servidor de Aloha)
- Microsoft OleDb Provider for Visual FoxPro 9.0 \*
- Cognitive Blaster LX Driver or Zebra LP2844 Driver (dependiendo de la impresora a utilizar) \*

\* Estos componentes pueden ser descargados de <http://radiantsystems.4shared.com/> en la carpeta de Prerrequisitos

## Instalación del Configurador y DLL en el Servidor:

1. Instale los siguientes requisitos del sistema antes mencionados.
2. Instale el programa en la carpeta %iberdir%\BIN del Servidor. Allí copiará los DLL's necesarios para la ejecución del programa. Durante la instalacion es posible que le muestre algún error al momento de registrar las siguientes DLL's:
  - a. fpctrl.dll
  - b. OLEAUT32.DLL

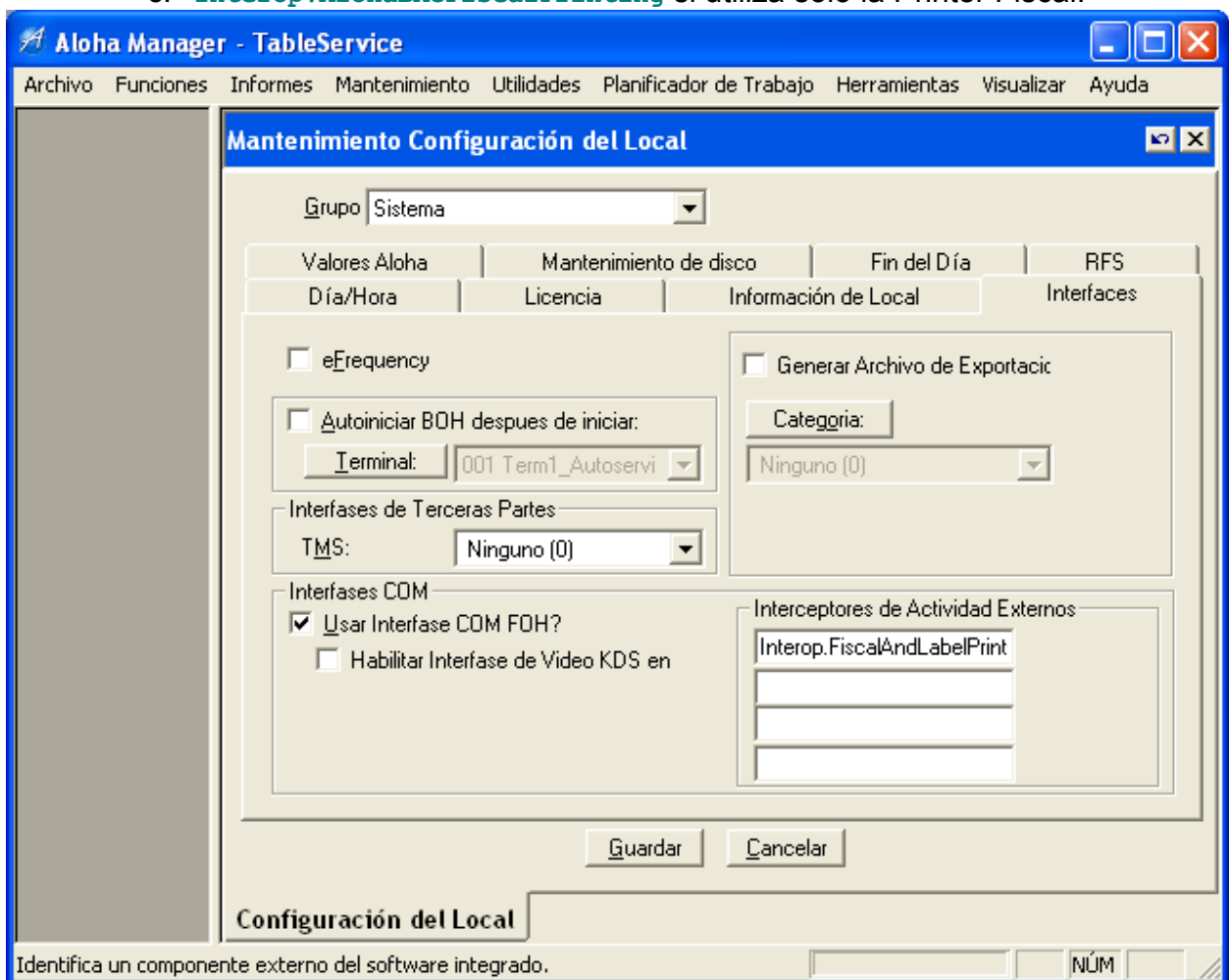




3. Cuando termine de Instalar, en el escritorio se creará una carpeta llamada FISCALPRINTER, mueva esta carpeta a %iberdir% (C:\BootDrv\Aloha o C:\BootDrv\Alohaqs). El objetivo de hacer esto, es que en la carpeta %iberdir%\FISCALPRINTER debe existir el archivo DBFISCAL.MDB que es la base de datos donde se almacena las facturas emitidas.
4. El instalador le copiará varios archivos en la carpeta %iberdir%\BIN, entre ellos los siguientes:
  - a. BMCSettings.exe: Archivo de Configuración que deberá de ser ejecutado en cada terminal que tenga una impresora Fiscal conectada.
  - b. BMCFiscalPrinter.dll: DLL principal que es la que ejecuta la conexión entre Aloha y la impresora Fiscal.
  - c. FiscalTester.exe: archivo de pruebas para Inter conectividad entre la terminal y la impresora fiscal.
  - d. BMCCorteXZ.exe: Exe independiente para la realización de Corte X y Z.
  - e. FiscalPrintingEOD.exe: este archivo tiene que colocarse en el Winhook.bat via para que se ejecute al fin de día. Pasar por parámetro la fecha de negocio:
 

```
FiscalPrintingEOD.exe %1
```
  - f. LabelPrinter Settings.exe: Archivo de Configuración de Label Printer.
  - g. LabelPrinter.dll: Archivo DLL principal que realiza la impresión de la etiqueta Blaster.
  - h. LabelPrinter Test Utility.exe: Utilitario para probar etiquetas en modo Stand Alone.
  - i. LabelPrinterTranslation.mdb: Base de datos que almacena la traducción del programa label.

5. Vaya a Aloha Manager, entre a Mantenimiento → Configuración del Local → Sistemas → Interfaces, habilite el Aloha COM Interface
6. Dependiendo de su TIPO DE USO, puede tener tres opciones:
  - a. Uso de la Impresora Fiscal y Label Printer
  - b. Uso Solamente de la Label Printer
  - c. Uso Solamente de la Impresora Fiscal
7. De acuerdo a las opciones previas escriba:
  - a. `Interop.BMCAndLabelPrinter` si desea utilizar Fiscal y Label.
  - b. `Interop.LabelPrinter` si desea utilizar solo label printer.
  - c. `Interop.AlohaBMCFiscalPrinting` si utiliza solo la Printer Fiscal.



8. Luego de clic en Guardar.
9. Vaya a la Carpeta de Instalación de Aloha, entre a la carpeta NEWDATA, edite el `Aloha.ini`, busque la variable `CHECKFILEDELIMITER=`, y cámbielo por `CHECKFILEDELIMITER=|` (pipe = Alt+124). Cierre el archivo y guarde los cambios.

10. Si ha utilizado versiones previas del Fiscal Printer, siempre dentro del Aloha.ini busque la variable **FISCALPRINTEXE** e iguálo a espacio en blanco (**FISCALPRINTEXE=**)
11. Vaya a *Aloha Manager* → *Utilidades* → *Renovar Datos*.

Recuerde que la configuración Regional de las Terminales que utilicen el Programa Fiscal tiene que estar en Español Venezuela para ser compatible con la configuración de Aloha de utilizar Coma ( , ) para decimales y Punto ( . ) para separador de miles. Si usa punto para decimales y coma para separador de miles, deje la Configuración Regional en Ingles Estados Unidos.

### **Instalación en la Terminal:**

1. Instale los requisitos del sistema mencionados en la página dos.
2. Una vez que el driver de impresora (Cognitive Advantage DT LX 4inch o Zebra LP2844) establezca dicha impresora como la impresora predeterminada de Windows. Vaya a las preferencias de impresión y establezca la altura de la etiqueta a 1.75 pulg. Y el ancho a 4 pulg. Esto es si esta utilizando el Label Printer.
3. Cree la variable de entorno LOCALDIR (Control Panel → Sistema → Avanzado → Variables de Entorno), con la ruta de donde se encuentra instalado Aloha que puede ser C:\Aloha o C:\Alohaqs, trate de mantener un estándar de instalación en todas las terminales.
4. Cree también la variable de Entorno CHECKFILEPATH con la ruta de donde haya creado la carpeta CHECKFILE, por ejemplo: C:\Aloha\CHECKFILE.
5. Vaya a la carpeta de Instalación de Aloha (%localdir% = C:\ALOHA), entre al BIN y ejecute el archivo **Registrar\_DLL.bat**, cambie la ruta del DLL de ser necesario. Se le mostrara una pantalla negra con pantalla negra con las instrucciones del registro del DLL. De registrarse correctamente el DLL el mensaje *Types registered successfully*, debera ser mostrado.
6. Entre en la carpeta de Aloha y cree la siguiente Carpeta: **CHECKFILE y FISCALPRINTER**
7. Ejecute el Instalador y cambie la ruta de instalación a C:\Aloha(QS)\FISCALPRINTER.
8. Entre a la carpeta BIN de la Terminal y ejecute el Configurador del programa fiscal: BMCSettings.exe (vea la siguiente sección para ver opciones de configuración).

9. Reinicie la Terminal.
10. Para verificar que la interfaz esta correctamente configurada, levante el Aloha luego de reiniciar la terminal y vaya a la carpeta TMP, allí encontrara los LOGS de las aplicaciones, ya sea del Fiscal, Label o ambos.

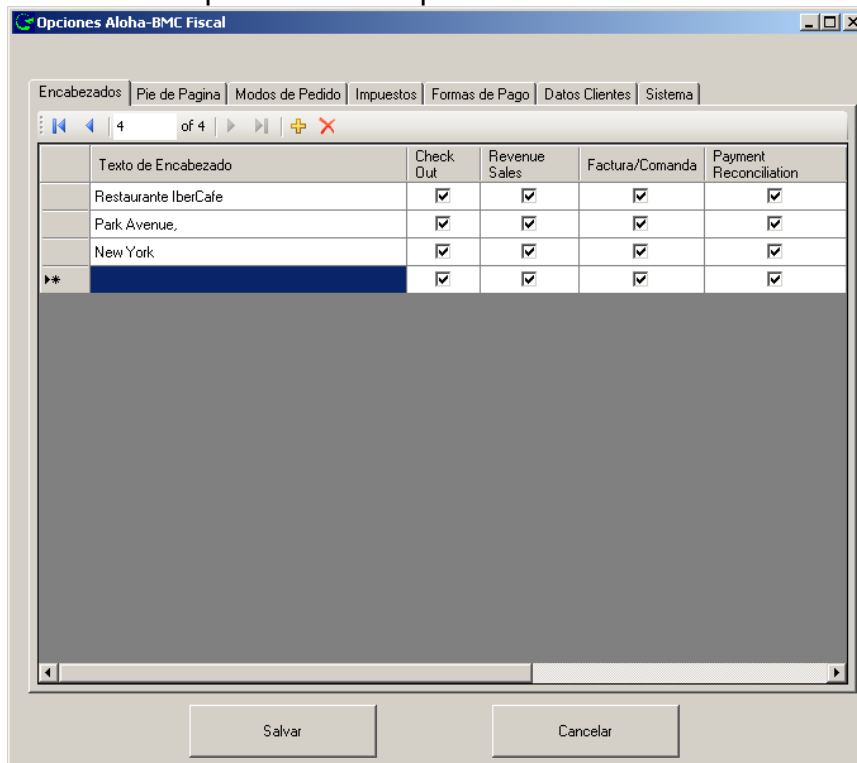
## **MODULO FISCAL**

### **Modulo de Configuración de la Parte Fiscal:**

El configurador (BMCSetsings.exe), puede ser ejecutado desde cualquier ubicación de cada terminal y Server. El motivo por el cual debe de ser configurado por cada terminal, es por el hecho de que la configuración de Modelo de Printer puede variar de una terminal a otra.

El modulo fiscal cuenta con 7 pestañas:

1. **Encabezados**: Define los encabezados a ser impresos en la pre-cuenta y cuenta final. Además cuenta con la opción de ser impreso en otros reportes del FOH como ser Ventas Diarias, Ventas por Centro de Consumo, Cortes de Cajero. Esto con el fin de ayudar a identificar los reportes de aquellos restaurantes que tienen múltiples unidades.



2. **Pie de Pagina:** Estable texto en el pie de pagina de la precuenta.
3. **Modos de Pedido:** Muestra aquellos modos de pedido que tienen recargo. El recargo será tomado como Venta Exenta para el cobro de Propina o Servicio. El texto a utilizar será el definido en Aloha.
4. **Impuestos:** La pestaña de impuestos muestra los diferentes tipos de impuesto definidos en Aloha. Si tiene configurado un impuesto con porcentaje cero (0) este será tomado como impuesto exento. El primero impuesto con porcentaje mayor a cero será tomado como el impuesto A. El segundo impuesto con porcentaje mayor a cero será tomado como impuesto B.
5. **Formas de Pago:** Aquí se muestran los 16 espacios que tiene la impresora BMC para almacenar formas de pago. Tiene que ir uno por uno y asignar el ID de Aloha a uno de los 16 espacios de la impresora. Por default el Configurador asignará el tipo de pago efectivo a todos los espacios.

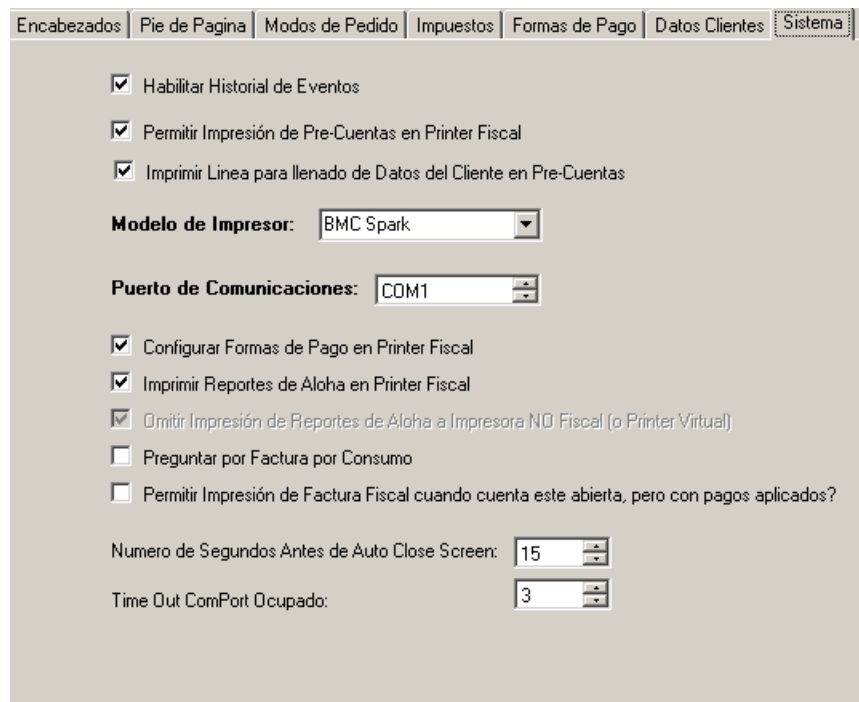
Encabezados   Pie de Pagina   Modos de Pedido   Impuestos   <b>Formas de Pago</b>		
1 of 16		
ID Fiscal	Texto de Pago Fiscal	
1	Efectivo	▼
2	Efectivo	▼
3	Efectivo	▼
4	Efectivo	▼
5	Efectivo	▼
6	Efectivo	▼
7	Visa	▼
8	Amex	▼
9	MasterCard	▼
10	Efectivo	▼
11	Efectivo	▼
12	Efectivo	▼
13	Efectivo	▼
14	Efectivo	▼
15	Dolares	▼
16	CxC	▼

6. **Datos del Cliente:** Aquí se muestra los tipos de datos que podemos obtener de los clientes. Así como el texto utilizado para NIT o RUC, esto puede cambiar en un futuro de dependiendo de la configuración del País y es perfectamente configurable. También tenemos el máximo/mínimo de dígitos a utilizar en la captura de datos; el tipo de Datos: String o Numérico; así como también la cantidad de dígitos a captar para dirección y nombre del cliente.

Encabezados	Pie de Pagina	Modos de Pedido	Impuestos	Formas de Pago	Datos Clientes	Sistema
Texto de ID de Cliente:					RIF	
Máximo de Dígitos:					8	
Mínimo de Dígitos Aceptables en ID:					1	
Tipo de Datos para ID:					String	
Texto para Nombre del Cliente:					Cliente	
Nombre Máximo de Dígitos Imprimir:					80	
Dirección Máximo de Dígitos Imprimir:					80	
Id para Consumidor Final:					CF	
Texto para Consumidor Final:					Consumidor Final	

7. **Sistema:** Muestra opciones generales sobre el comportamiento de la aplicación. El historial de eventos es un archivo LOG que se almacena en la carpeta TMP de la Terminal. La impresión de precuentas es para aquellos restaurantes que poseen dos tipos de impresoras: UNA FISCAL y otra NO FISCAL, por lo que pueden imprimir una pre-cuenta en la printer no fiscal. En caso de no tener una impresora secundaria, la pre-cuenta será impresa como TEXTO NO FISCAL. La línea de llenado de datos se aplicará aun cuando la impresión sea en impresoras no fiscales. Aquí se seleccione el Modelo del Impresor conectado a esa terminal y el puerto de comunicaciones utilizado. En muy necesario que la opción de CONFIGURAR FORMAS DE PAGO sea marcado, para que no tenga problemas a la hora de imprimir los pagos en la BMC. La impresión de Reportes de Aloha se refiere a documentos como Product Mix, Ventas Diarias, todos los reportes

que pueden ser impresos desde el Front en una Terminal, esto saldrá como no Fiscal en la Printer. La Opción de Factura por CONSUMO la utilizan mucho los restaurantes de Servicio a Mesa, esta opción no detallará los artículos consumidos, solo mostrará POR CONSUMO y el valor a ser cobrado. La opción de “PERMITIR IMPRESIÓN DE FACTURA FISCAL CUANDO CUENTA ESTE ABIERTA” se utiliza para aquellos restaurantes que tienen modulo de delivery, dado que la cuenta no esta cerrada realmente cuando se emite la factura y quiere llevar el ticket fiscal al cliente, entonces habilite esta opción. Por favor notar que si la cuenta tiene una modificación (dado que aun esta abierta, puede modificarla) dicha modificación no será reflejada en la impresora fiscal, mas sin embargo si en Aloha. Tiene que cerrar la cuenta realizar un REFUND o DEVOLUCION y luego volver a ingresar los productos tal y como quiere que salga la Factura Fiscal.



8. **Cortes:** Permite configurar los Cortes X y Z. Existen dos posibles configuraciones:
- Imprimir los Cortes X y Z cuando se imprima un Corte de Caja/Mesero y un Reporte de Ventas Diarias respectivamente.
  - Activa la opción de Cerrar Puerto COM con cada Impresión, esto forzara al sistema a la utilización de un ejecutable EXTERNO que tendra que ser llamada para realizar el Corte X y Z. Este ejecutable externo se llama BMCCorteXZ.exe, y se encuentra en la carpeta BIN de las Terminales a las que se instala el Setup del Fiscal. Este puede ser colocado como un Boton en los Paneles de Aloha.

El BMCCorteXZ.exe no funcionará si no tiene activa la Opción de Permitir Cerrar Puerto COM con cada impresión. La Opción de Ejecutar Corte Z cuando se ejecute FIN de DIA no esta activa en estos momentos.

Encabezados	Pie de Pagina	Modos de Pedido	Impuestos	Formas de Pago	Datos Clientes	Sistema	Cortes
-------------	---------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	---------	--------

Permitir Cerrar Puerto COM con cada impresión (Corte X y Z deben ser invocados manualmente)

Corte X y Z Integrados con Aloha

- Corte X será llamado al hacerse un Corte de Caja
- Corte Z será invocadao al Imprimirse un Reporte de Ventas Diarias
- Corte Z será invocado al ejecutarse el Fin de Dia

## Utilización de la Parte Fiscal del Programa en el Punto de Venta:

Cada vez que se imprima una factura (si la opción de Búsqueda de Clientes esta seleccionada), el sistema detectara si esta factura ya ha sido impresa o no. Si no ha sido impresa se le mostrara la siguiente pantalla:

**Ingrese RUC para Busqueda**

Datos del Cliente				
RUC:	<input style="background-color: yellow;" type="text"/>	BUSCAR		EDITAR
Nombre:	<input type="text"/>	Consumidor Final		Usar en Cuenta
Dirección:	<input type="text"/>	Nueva Busqueda		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	TAB
Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	-
A	S	D	F	G	H	J	K	L	(	)
/	Z	X	C	V	B	N	M	,	*	!
LIMPIAR	ESPACIO					RETROCEDER				

Para seleccionar Consumidor Final, presione la tecla de Consumidor Final, si desea buscar un NIT existente escríbalo utilizando el teclado Touchscreen, luego de clic en Buscar. Si el NIT no existe se le mostrará un mensaje diciendo que NIT no existe y pidiéndole que ingrese el Nombre y la dirección.

Luego tendría que presionar el botón de USAR EN CUENTA, este almacenará el NIT e imprimirá la cuenta con los datos del cliente.

Puede presionar NUEVA BUSQUEDA para Limpiar la pantalla y hacer una nueva búsqueda.

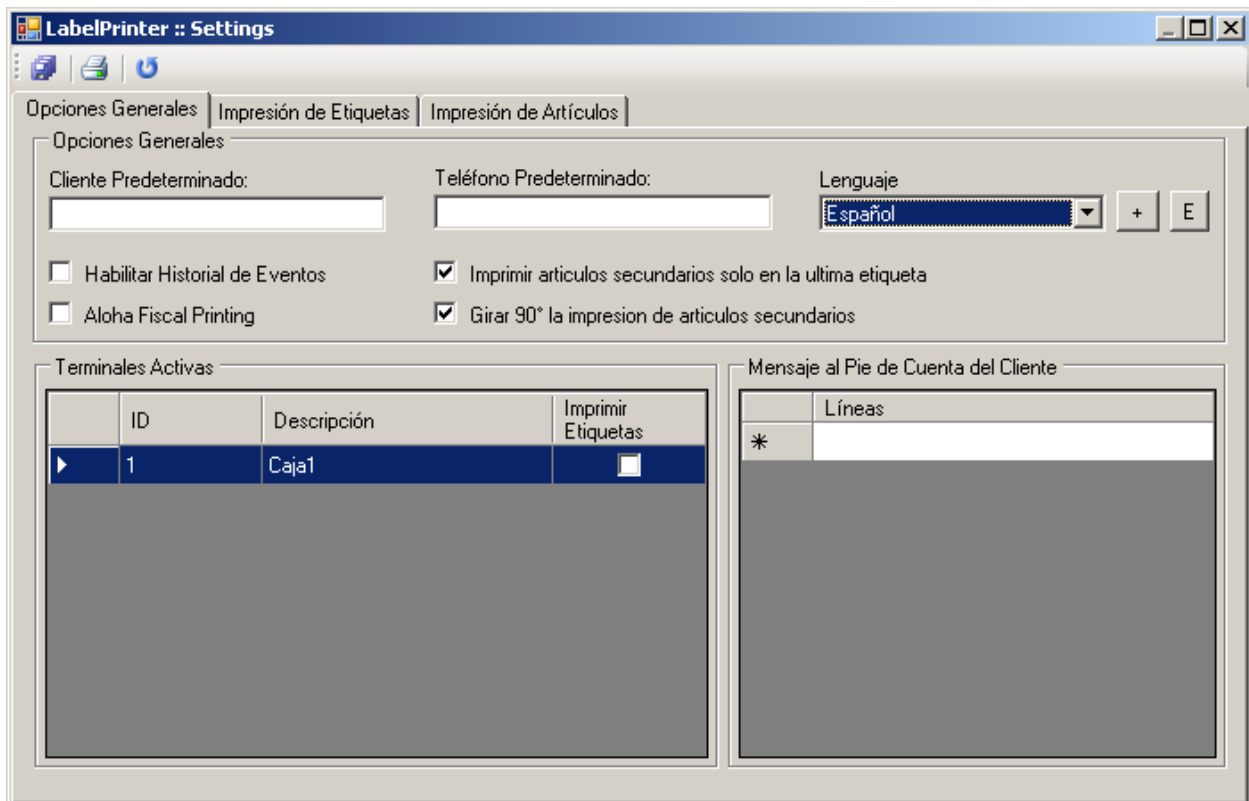
Una vez seleccionada la opción de Consumidor Final o USAR EN CUENTA, no puede deshacer la factura o imprimir con otro nombre. Si hace una reimpresión de la factura, el sistema ira a buscar los datos de la factura y no mostrara la pantalla de selección de datos del cliente.

De existir un error al momento de la impresión, el sistema no imprimirá ninguna factura y se creará un LOG en la carpeta TMP de la Terminal describiendo el error.

# MODULO DE IMPRESIÓN DE ETIQUETAS

## Configuración:

Para ejecutar las opciones de impresión de etiquetas ejecute la aplicación LabelPrinter Settings.exe en la carpeta BIN del servidor. Aparecerá la siguiente pantalla:



Para la utilización del Label y el Fiscal al mismo tiempo, necesita marcar la opción de Aloha Fiscal Printing. Marca la opción de Utilizar Historial de Eventos si desea que el programa almacene cada proceso en un archivo LOG en la Carpeta TMP de la Terminal.

En la sección de Terminales activas, debe escoger que terminales pueden imprimir labels.

La opción de Girar 90 grados los artículos secundarios es para ver la orientación de estos artículos en la viñeta.

LabelPrinter :: Settings

Opciones Generales Impresión de Artículos

Filtro de Datos

Buscar:  por: ID

ID	Descripción	Descripción Corta	New	Mod	Ing
2	2 PIEZAS DE POLLO	2 PIEZAS DE POL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1 PIEZA DE POLLO	1 PIEZA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	3 PIEZAS DE POLLO	3 PIEZAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	3 PIEZAS DE POLLO	3 PIEZAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	6 PIEZAS DE POLLO E.C.	6 PIEZAS DE POL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	6 PIEZAS DE POLLO	6 PIEZAS DE POL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	9 PIEZAS DE POLLO	9 PIEZAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	9 PIEZAS DE POLLO	9 PIEZAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	1 PIEZA DE POLLO	1 PIEZA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	1 PIEZA DE POLLO	1 PIEZA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	15 PIEZAS DE POLLO E.C.	15 PIEZAS DE PO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nombre del artículo

Nombre del artículo que será impreso al lado del Artículo Principal cuando este se encuentre marcado como Ingrediente (Ing)

Marque esta opción para imprimir este artículo en una nueva etiqueta

Marque esta opción para imprimir este artículo aun si este es un modificador

Marque esta opción para imprimir este artículo como un ingrediente de otro artículo

LabelPrinter :: Settings

Opciones Generales Impresión de Etiquetas Impresión de Artículos

Impresión de Etiquetas:

Imprimir Siempre

Preguntar en Cuentas Cerradas

Preguntar en Reimpresiones

Impresora:

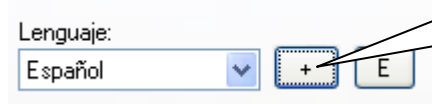
Siempre imprimirá etiquetas

Si la cuenta ya esta cerrada o es una re-impresión, pregunta que si desea imprimir la viñeta

Una vez que ha finalizado esta configuración presione el botón Salvar, después el botón Cerrar Ventana y vaya al Aloha Manager – Utilidades – Renovar Datos.

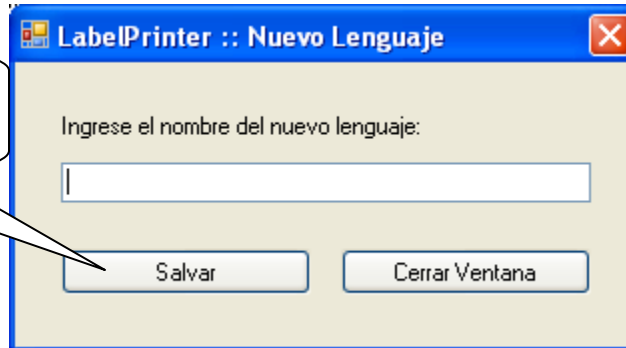
## Opciones de lenguaje

### Agregar un Nuevo lenguaje de interfaz de usuario

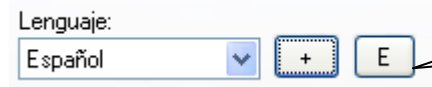


Presione este boton para agregar un Nuevo lenguaje de interfaz de usuario. Aparecerá la siguiente pantalla.

Ingrese el nombre del nuevo lenguaje y presione Salvar



### Editando lenguajes de interfaz de usuario existentes



Presione este botón para mostrar el editor de lenguajes

Filtro de datos que le permite encontrar fácil y rápido una oración específica

Lenguaje	Predeterminado	Traducción
English	Agregar Nuevo Language	Add New Language
English	por:	By:
English	Los cambios han sido almacenados satisfactoriamente	Changes Saved
English	Cerrar Ventana	Close Window
English	Habilitar Historial de Eventos	Enable Debug Mode
English	Predeterminado	Default
English	Ciente Predeterminado:	Default Client:
English	Teléfono Predeterminado:	Default Phone: