

*Combinación inigualable de elegancia, elevado rendimiento y fiabilidad*



## Serie IBM SurePOS 500



---

### Características

---

- ***Cuenta con un diseño compacto, con una instalación prácticamente sin herramientas, que permite ofrecer un servicio rápido y sencillo, lo cual redundará en una reducción del coste total de propiedad***
- ***Ofrece periféricos probados que se adaptan al sistema, permitiendo una implantación rápida y otorgando un aspecto de unidad***
- ***Admite una amplia gama de aplicaciones e incluye modelos que responden a las exigencias del comercio minorista especializado***
- ***Combina amplio servicio internacional y soporte de IBM***

### **Tecnología innovadora y diseño elegante**

La Serie IBM SurePOS™ 500 ofrece el estilo, la capacidad de servicio y la tecnología punta que los minoristas necesitan para optimizar la experiencia del cliente en el sector de servicios de alimentación y restauración, comercio de artículos de calidad, estaciones de servicio y tiendas de artículos de consumo diario. La elegancia de estos sistemas otorga un aspecto muy atractivo al establecimiento y el tamaño compacto ocupa muy poco espacio. Su diseño simple y moderno hace posible que el servicio resulte rápido y sencillo, contribuyendo a reducir las llamadas de reparación en el establecimiento y a disminuir el coste total de propiedad (TCO). La tecnología de gestión de sistemas permite lograr un control centralizado para incrementar la eficacia y reducir los costes de soporte en TI.

### **Opciones inteligentes y asequibles para su establecimiento**

La Serie IBM SurePOS 500 proporciona una flexibilidad extraordinaria. Cada sistema soporta funciones multimedia y puede ser configurado con una serie de periféricos combinables con el sistema. Estos periféricos probados por IBM están diseñados para funcionar con la Serie IBM SurePOS 500, con lo cual se reduce el riesgo de integrar componentes procedentes de múltiples proveedores.<sup>1</sup> También se puede seleccionar entre una amplia variedad de software de aplicaciones de Business Partners de IBM autorizados para conseguir mejorar el servicio al cliente, fomentar la fidelización y diferenciarse frente a la competencia.

## Diseño práctico y moderno

Los modelos de la Serie SurePOS 500 de IBM han sido diseñados con el objetivo de simplificar el mantenimiento, permitiendo un fácil acceso a las piezas a reparar, en particular, al disco duro y a la fuente de alimentación. Esta característica mejora la capacidad de uso y ayuda a minimizar las interrupciones en el caso de una avería eléctrica. Además, contribuye a reducir la necesidad de solicitar visitas de mantenimiento.

## Tecnología avanzada de pantalla táctil de infrarrojos

Varios modelos de la Serie IBM SurePOS 500 cuentan con pantallas táctiles de infrarrojos (IR) de próxima generación, las cuales mantienen elevados niveles de precisión y velocidad en las transacciones. A diferencia de los otros tipos de pantallas táctiles, las pantallas de infrarrojos no requieren tarjetas con superposiciones de plástico que reducen el brillo y pueden rayarse. Un mayor índice de contraste hace posible que los caracteres y botones sean más nítidos, mejor definidos, permitiendo un ángulo de visión más amplio y mejor

visualización de la pantalla. Y lo mejor de todo: la alineación óptica fija ahorra el tiempo que hay que dedicar a recalibrarla.

## Conectividad flexible y sencilla en entornos de comercio minorista

Gracias a la conectividad USB, en serie y por tarjeta de PC, la Serie IBM SurePOS 500 facilita la conexión de una amplia gama de impresoras, escáneres, dispositivos PIN pads y biométricos, cámaras, tecnología RFID (identificación por radiofrecuencia) y comunicaciones inalámbricas. Los puertos USB facilitan el funcionamiento de los periféricos directamente desde la unidad del sistema, sin necesidad de dispositivos de suministro de energía externos. La integración inalámbrica mejorada proporciona la cobertura y flexibilidad necesarias para cumplir con las exigencias específicas de cada país.

## Altos niveles de fiabilidad y solidez

La Serie SurePOS 500 ha sido diseñada específicamente para resistir severas condiciones ambientales de calor y humedad, altos niveles de vibraciones, fluctuaciones en el

suministro de energía e interferencias de radio. Esta adecuación a la intensa actividad del comercio minorista permite que el sistema IBM SurePOS 500 pueda resistir las duras condiciones de uso y desgaste en los entornos de intensa demanda como los de la restauración y tiendas de artículos de consumo.

## Plataforma abierta para integrar el software de TPV más avanzado

Gracias al diseño de arquitectura abierta, la Serie IBM SurePOS 500 le permite integrar nuevas tecnologías cuando llegue el momento de realizar cambios. Estos sistemas son, además, compatibles con aplicaciones de otros fabricantes, tales como la soluciones Ready for IBM Retail Store Innovations.<sup>2</sup> Esta iniciativa ayuda a los Business Partners de IBM a validar sus soluciones sobre sistemas TPV de IBM, por tanto los minoristas pueden implementar nuevas tecnologías con seguridad.



## Características de los nuevos Modelos de la Serie IBM SurePOS 500

Modelo	Características
<b>Modelo 565</b>	<b>Multimedia de rendimiento</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pantalla táctil IR de matriz activa, alto nivel de brillo (12" o 15")<sup>3</sup></li><li>• Ranura de tarjeta de PC</li><li>• Puertos para auriculares y micrófono</li><li>• Altavoces estéreo y sistema audio integrado</li><li>• Ángulo de visión extra ancho</li><li>• Vídeo dual</li></ul>
<b>Modelo 545</b>	<b>Estándar de rendimiento</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pantalla táctil IR de matriz activa, alto nivel de brillo (12" o 15")<sup>3</sup></li><li>• Ángulo de visión extra ancho</li><li>• Vídeo dual</li></ul>
<b>Modelo 564</b>	<b>Multimedia de valor</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pantalla táctil IR de matriz activa, alto nivel de brillo (12" o 15")<sup>3</sup></li><li>• Ranura de tarjeta de PC</li><li>• Puertos para auriculares y micrófono</li><li>• Altavoces estéreo y sistema audio integrado</li><li>• Ángulo de visión extra ancho</li><li>• Sensor de presencia</li></ul>
<b>Modelo 544</b>	<b>Estándar de valor</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pantalla táctil IR de matriz activa, alto nivel de brillo (12" o 15")<sup>3</sup></li><li>• Ángulo de visión extra ancho</li></ul>
<b>Modelo 514</b>	<b>Estándar de entrada</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pantalla táctil resistiva de 12"<sup>3</sup></li></ul>

## Resumen de prestaciones de la Serie IBM SurePOS 500

Nombre de producto	SurePOS 514	SurePOS 544	SurePOS 564	SurePOS 545	SurePOS 565
<b>Nº de modelo</b>	<b>4851-514</b>	<b>4840-544</b>	<b>4840-564</b>	<b>4846-545</b>	<b>4846-565</b>
Microsoft Windows Embedded for Point of Service Preload <sup>5</sup>	4851-E14	4840-E44	4840-E64	4846-E45	4846-E65
Procesador <sup>6</sup>	1,2GHz VIA Processor (133MHz FSB)	2,0GHz Intel Celeron (400MHz FSB)	2,0GHz Intel Celeron (400MHz FSB)	2,53GHz Intel Celeron D (533MHz FSB)	2,53GHz Intel Celeron D (533MHz FSB)
<b>Dimensiones y peso del sistema (sin MSR)</b>					
Dimensiones máximas (AnxProfxA It)	12": 12,6x12,8x15,1"/ 321x325x384mm	12": 12,6x12,8x15,1"/ 321x325x384mm 15": 15,1x13,3x16,1"/ 383x338x410mm	12": 12,6x12,8x15,1"/ 321x325x384mm 15": 15,1x13,3x16,1"/ 383x338x410mm	12": 12,12x12,47x14,09"/ 308x317x358mm 15": 14,53x12,77x15,03"/ 369x324x382mm	12": 12,12x12,47x14,09"/ 308x317x358mm 15": 14,53x12,77x15,03"/ 369x324x382mm
Peso	12": 23lbs/10.5kg	12": 23lbs/10.5kg 15": 24,5lbs/11,1kg	12": 23lbs/10,5kg 15": 24.5lbs/11,1kg	12": 25lbs/11,36kg 15": 27lbs/12,27kg	12": 25lbs/11,36kg 15": 27lbs/12,27kg
<b>Capacidad de almacenamiento</b>					
Memoria del sistema	256MB (2GB máximo)	256MB (2GB máximo)	256MB (2GB máximo)	512MB estándar (2GB máximo)	512MB estándar (2GB máximo)
Memoria vídeo <sup>7</sup> (compartida con la del sistema)	De 8MB a 64MB UMA	De 8MB a 64MB UMA	De 8MB a 64MB UMA	Hasta 128MB de memoria compartida	Hasta 128MB de memoria compartida
Unidad de disco duro <sup>8</sup>	40GB o superior Serial ATA	40GB o superior IDE	40GB o superior IDE	80GB o superior Serial ATA2	80GB o superior Serial ATA2
<b>Ranuras de expansión</b>					
Ranura tarjeta PC	0	0	1	0	1
Kit inalámbrico	1	0	0	1	1
Segundo vídeo independiente	-	-	-	Si	Si
<b>Conectividad</b>					
Alimentación por USB (12V)	0	1	1	1	1
Alimentación por USB (24V)	1	1	1	1	1
USB PC estándar	4	6	6	7	7
RS-232	1 con alimentación; 3 estándar	1 con alimentación; 3 estándar	1 con alimentación; 3 estándar	1 con alimentación; 3 estándar	1 con alimentación; 3 estándar
Puerto paralelo	0	1	1	0	0
Teclado/ratón PS/2	Puerto dedicado para teclado PS/2 y puerto para ratón	1 lateral 1 detrás	1 lateral 1 detrás	Teclado/ratón PS/2	Teclado/ratón PS/2
RJ45 Ethernet	1	1	1	1	1
Puerto vídeo secundario	0	S/VGA	S/VGA	S/VGA	S/VGA
Micr. audio línea entrada/salida	0	0	1	0	1
Auriculares	0	0	1	0	1
Puerto para cajón de dinero (24V)	2	2	2	2	2

## Resumen de prestaciones de la Serie IBM SurePOS 500 (cont.)

### Opciones de periféricos<sup>9</sup>

Monitor secundario	<ul style="list-style-type: none"><li>• IBM SurePoint™ Solution (táctil y no táctil)</li><li>• Visor de cliente distribuido de 40 caracteres montado en pedestal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visor de cliente integrado de 40 caracteres Monitor de caracteres y gráficos APA (all-points-addressable)</li></ul>
Impresoras	<ul style="list-style-type: none"><li>• IBM SureMark estándar e impresora fiscal</li></ul>	
Teclado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado CANPOS (con 32 teclas programables, pad numérico y puntero)</li></ul>	
Cajón de dinero	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cajón grande</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compacto</li></ul>
Bandejas de integración	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se integran con el cajón de dinero grande y el compacto, así como en el mostrador</li></ul>	
MSRs (lector de banda magnética)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tres bandas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• JUCC</li></ul>

### Estándares del sector

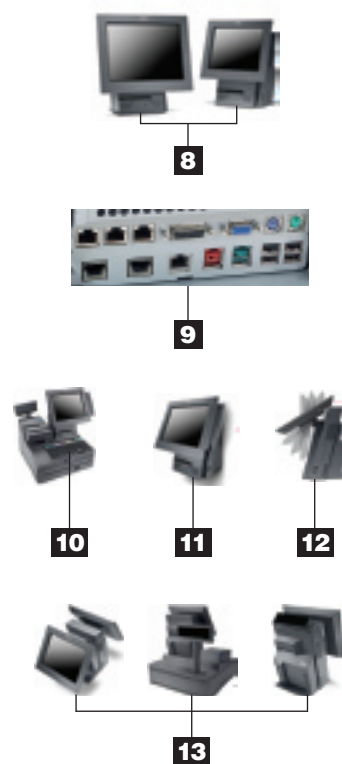
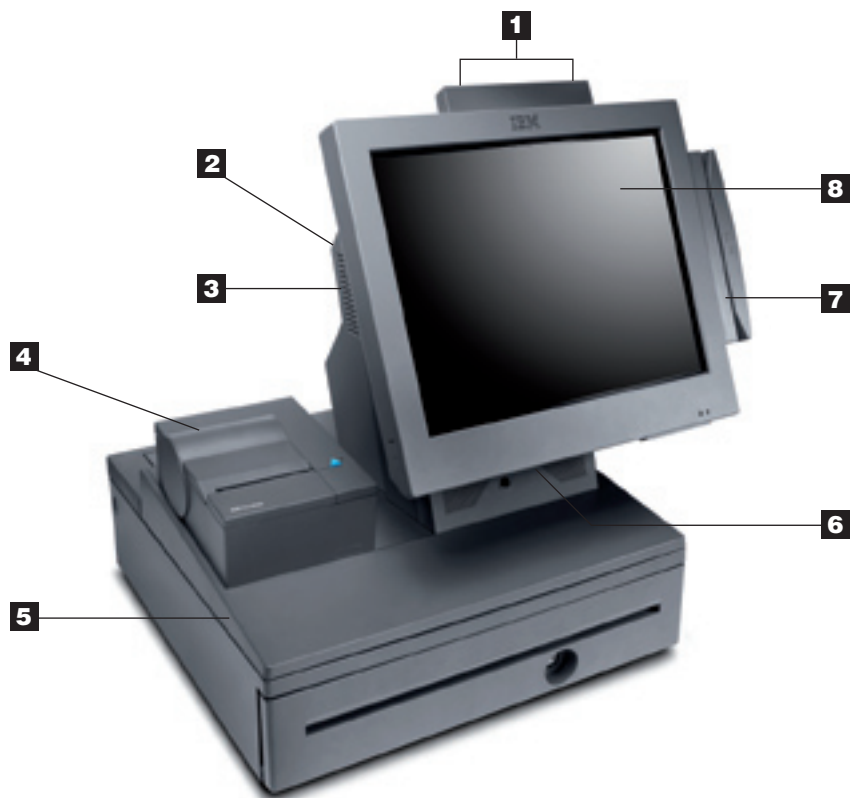
Gestión de sistemas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remote Management Agent (RMA)</li><li>• SMBIOS</li><li>• Wake on LAN® (WOL)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pre-Boot Execution Environment (PXE)</li><li>• Wired for Management (WfM)</li></ul>
Requisitos de alimentación	<ul style="list-style-type: none"><li>• APM</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ACPI</li></ul>

### Software

Sistemas operativos soportados <sup>10</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft® Windows® 2000</li><li>• Microsoft Windows XP Professional Edition</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows XP Embedded for Point of Service (WEPOS)</li><li>• IBM PC DOS 2000</li></ul>
Drivers soportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• UPOS (OPOS y JavaPOS™)</li></ul>	

### Servicios

Servicio de garantía limitada <sup>11</sup>	Un año según la modalidad de servicio in situ
Soporte técnico <sup>12</sup>	Soporte telefónico 24x7 (durante el periodo de garantía limitada) y ayuda basada en la Web



- 1 *La conectividad inalámbrica estándar del sector permite la ubicación flexible y móvil, de modo que pueda colocar los sistemas prácticamente en cualquier sitio dentro del establecimiento*
- 2 *El procesador de 2,53GHz Intel® Celeron® D permite proporcionar un rendimiento multimedia en los momentos de máximo acceso*
- 3 *La tecnología de túnel de refrigeración permite mantener frío el procesador y adecuadamente limpia, la placa del circuito*
- 4 *Las impresoras IBM SureMark™ facilitan una impresión térmica a doble color, rápida y silenciosa*
- 5 *Las bandejas de integración ayudan a crear una sensación de orden y nitidez*
- 6 *El centro de mensajes LED (con diodo emisor de luz) muestra el estatus del sistema*
- 7 *Lector de banda magnética (MSR) programable*
- 8 *Pantalla táctil IR disponible en versiones de 15"ó 12" resistente al derrame de líquidos*
- 9 *Los puertos de servicio rápido, que incluyen LAN Ethernet 10/100, puertos RS-232 y USB estándar y con alimentación, permiten obtener un mantenimiento sencillo, proporcionan opciones de conectividad estándar dentro del sector y operar periféricos directamente desde la unidad del sistema sin fuentes de alimentación.*
- 10 *Teclado alfanumérico compacto (CANPOS) con puntero que ahorra espacio en el punto de venta*
- 11 *El montaje sobre pared facilita la colocación en áreas con limitaciones de espacio*
- 12 *Amplio ajuste de inclinación que posibilita la visualización correcta*
- 13 *Monitor secundario independiente que suministra al cliente información y promociones digitales a su paso por caja*
- 14 *El diseño compacto, de montaje prácticamente sin herramientas, facilita la realización del mantenimiento*
- 15 *La unidad de disco duro Serial ATA con memoria DDR 2 (hasta 2GB) y vídeo avanzado dual independiente ayudan a mejorar el rendimiento y soportan tecnologías y sistemas operativos nuevos*
- 16 *La función del monitor remota permite posicionar la unidad del monitor dos metros de distancia, como máximo, de la unidad del sistema*



## Para más información

Si desea más información sobre la Serie IBM SurePOS 500 y otras soluciones para TPV de IBM, póngase en contacto con el representante local de IBM o visite:

**ibm.com/products/retail**

Si desea cursar un pedido, llame al 1-866-348-3454 o al 1-770-863-1000 para fuera de EE.UU. y Canadá.

- <sup>1</sup> La información sobre compatibilidad proporcionada por IBM debe ser utilizada únicamente como guía, ya que los niveles y versiones de hardware y software pueden variar, y son posibles numerosas combinaciones de hardware y software. IBM no establece representación ni garantía de ningún tipo en lo concerniente a compatibilidad de productos de hardware o software específicos. A menos que se especifique de otro modo, la garantía, el mantenimiento y el soporte de productos que no pertenezcan a IBM le serán suministrados directamente por el fabricante, proveedor o editor del respectivo producto.
- <sup>2</sup> La marca Ready for IBM Retail Store Innovations y las demás marcas que se mencionan en este documento son marcas comerciales de IBM Corporation y se utilizan bajo licencia. IBM no concede licencias sobre los productos o servicios de sus Business Partners, ni garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluidas las garantías implícitas de comercialización o adaptación a fines concretos. Las declaraciones de los Business Partners de IBM que ofrecen productos con la marca Ready for IBM Retail Store Innovations las suministra el proveedor correspondiente y no IBM.
- <sup>3</sup> Tamaño de las pantallas: la de 12" ofrece 800x600 píxeles y la de 15", 1024x768 píxeles.
- <sup>4</sup> Algunas funciones son opcionales y dependen del modelo.
- <sup>5</sup> Los términos, restricciones y condiciones de precarga de Microsoft se describen en el Contrato de Licencia de Usuario Final.
- <sup>6</sup> Los parámetros MHz/GHz sólo miden la velocidad del reloj interno del microprocesador; varios factores pueden influir en el rendimiento de la aplicación.
- <sup>7</sup> La memoria soporta tanto al sistema como al vídeo. La memoria accesible del sistema será la capacidad de la memoria instalada menos la que se defina para el vídeo.
- <sup>8</sup> GB equivale a 1000 millones de bytes cuando se refiere a la capacidad de almacenamiento; la accesibilidad puede ser menor.
- <sup>9</sup> Sólo está disponible en algunos países. Para información, consulte con el representante local de IBM.
- <sup>10</sup> Exceptuando los modelos con Microsoft Windows Embedded for Point of Service Preload, no se incluye el sistema operativo, que se podrá adquirir por separado.  
an operating system is not included and can be purchased separately.
- <sup>11</sup> Para obtener una copia de los términos y condiciones de la Declaración de Garantía Limitada de IBM, póngase en contacto con el representante o distribuidor local de IBM.
- <sup>12</sup> En función de cada país.

*La portada ilustra el modelo IBM SurePOS 500, configurado con un componente opcional: el lector de banda magnética (MSR) programable.*

*En la página 5 se muestra el modelo IBM SurePOS 500, configurado con los siguientes componentes opcionales: bandeja de integración, cajón de dinero, impresora IBM SureMark, lector de banda magnética (MSR) programables y capó inalámbrico.*

© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Retail Store Solutions  
3039 Cornwallis Road, Box 12195  
Research Triangle Park, NC 27709  
U.S.A.

Impreso en EE.UU.  
10-06

Todos los derechos reservados

Sin garantía de ningún tipo, ni expresa ni implícita, incluidas las garantías implícitas de comercialización o adaptación a fines concretos. Algunas jurisdicciones no admiten la declaración de renuncia en determinadas transacciones, por lo tanto, puede que ésta no se aplique a su caso.

® IBM, el logotipo de IBM, la marca Ready for IBM Retail Store Innovations y las marcas comerciales mencionadas en este documento, SureMark, SurePoint, SurePOS y Wake on LAN son marcas comerciales de International Business Machines en Estados Unidos y en los demás países.

® Intel y Celeron son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en Estados Unidos y en los demás países.

™ Java y todas las marcas comerciales basadas en Java son marcas comerciales de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos y en los demás países.

® Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en los demás países.

Los demás nombres de compañías, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicios de terceros.

Las referencias de esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM vaya a comercializarlos en todos los países donde opera.

La página inicial de IBM puede encontrarse en la dirección **ibm.com**.

Impreso en Estados Unidos en papel reciclado que contiene 10% de fibra recuperada después de su consumo.